

## Engagement de la direction (politique qualité) Exeltis Santé

L'engagement de la direction de Exeltis Santé représentée par le Directeur Général et le Pharmacien Responsable est formalisé dans le document « Engagement de la Direction ». Nous sommes engagés à mener une politique qualité basée sur l'amélioration continue de l'organisation à tous les niveaux, la satisfaction et la confiance des clients. Cet engagement est diffusé à tous les collaborateurs. Il est remis à tout nouvel arrivant.

Cette politique qualité se traduit par la mise en œuvre d'un système qualité destiné à satisfaire les exigences réglementaires en vigueur dont :

- le Code de la Santé Publique (CSP),
- le Code de la Sécurité Sociale (CSS),
- les Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF),
- les Bonnes Pratiques de Distribution en Gros des médicaments à usage humain (BPDG),
- les Bonnes Pratiques de Pharmacovigilance (BPPV), et
- la Charte et le Référentiel de certification de l'Information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments (Bonnes pratiques professionnelles (BPP)).

Exeltis Santé s'est engagé dans la démarche de certification de son activité de l'information promotionnelle visant à prouver la conformité de ses pratiques aux exigences du référentiel applicable.

Cette démarche de certification a permis à Exeltis Santé de développer, dans sa Politique Qualité, une orientation spécifique aux personnes exerçant une activité d'information promotionnelle :

- Le respect des exigences réglementaires (CSP, CSS, CVM...) grâce à la formation continue et l'évaluation de ses délégués médicaux (DM),
- La mise sous assurance qualité de l'activité d'information promotionnelle avec définition d'indicateurs et de contrôle concourant à la maîtrise des processus,
- L'écoute permanente des attentes et besoins des professionnels de santé visités dans le respect de la déontologie et la prise en compte des résultats du recueil du ressenti des professionnels de santé sur les pratiques de la visite médicale et
- Le maintien d'une distinction forte et claire entre ce qui relève de l'information promotionnelle et ce qui relève de l'information scientifique et médicale.

L'organisation du système qualité de Exeltis Santé est définie au travers du Manuel Qualité et des procédures mises en place.

Les dispositions, décrites dans ces documents, le sont de façon que chacun acquiert la connaissance des règles de fonctionnement de Exeltis Santé et des tâches qui lui incombent en vue d'assurer l'exploitation des spécialités pharmaceutiques toujours conforme aux exigences réglementaires.

L'implication de tous dans le respect de l'application de cette politique est la base de la réussite de celle-ci.

Marion Riquier  
Pharmacien Responsable

Edouard Roux  
Directeur Général

DocuSigned by:

15-déc.-2023 | 13:57:21 CET

*Marion Riquier*

B22BD48EA48640A...

DocuSigned by:

15-Dec-2023 | 14:02:44 CET

*Edouard Roux*

98A4899CF99D438...